

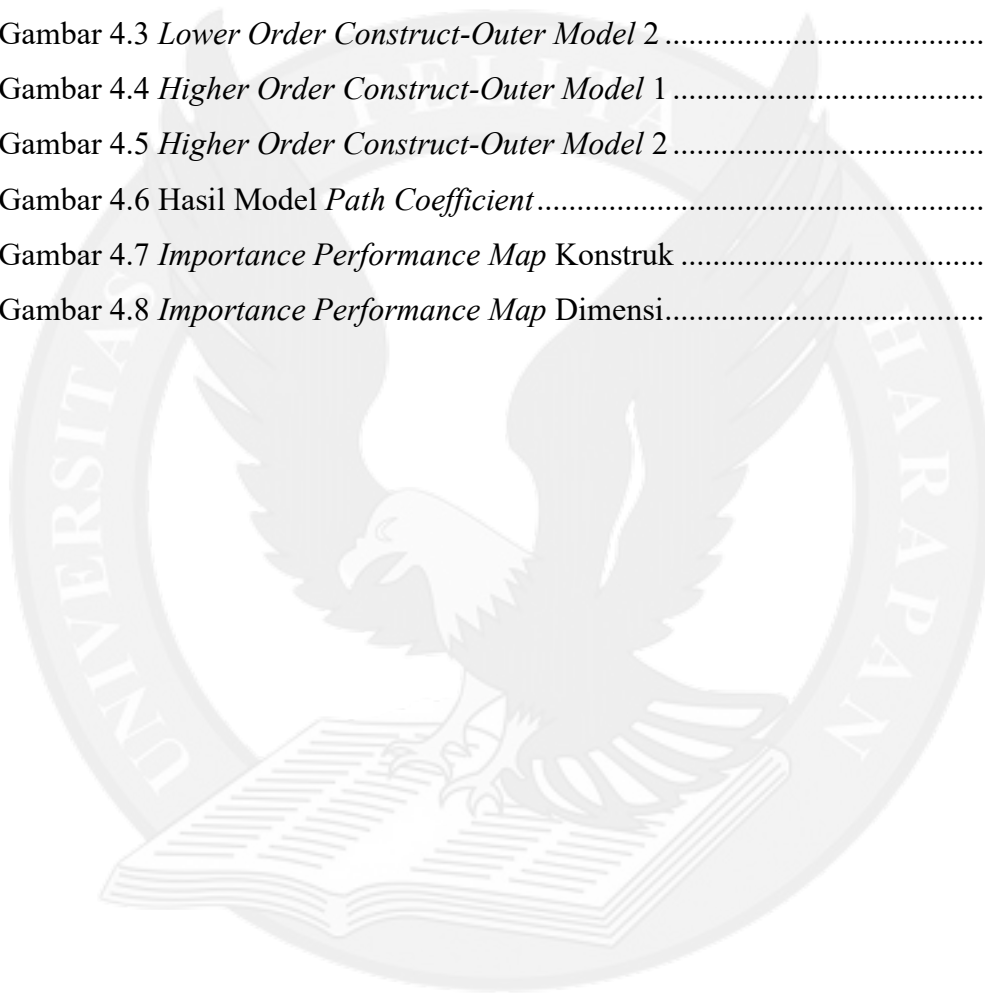
DAFTAR ISI

	Halaman
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Motivasi Kerja.....	8
2.2. Kepuasan Kerja	12
2.3. Komitmen Organisasi.....	14
2.4. Kinerja Karyawan	17
2.5. Pengembangan Hipotesis	20
2.6. Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27

3.1.	Obyek Penelitian	27
3.2.	Unit Analisis.....	28
3.3.	Tipe Penelitian	28
3.4.	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	29
3.5.	Populasi dan Sampel	40
3.6.	Metode Penarikan Sampel.....	40
3.7.	Metode Pengumpulan Data	40
3.8.	Metode Analisis Data.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
4.1.	Hasil Penelitian	48
4.2.	Pembahasan.....	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		99
5.1.	Kesimpulan	99
5.2.	Implikasi Manajerial	100
5.3.	Keterbatasan dan Saran Penelitian Berikutnya	101
DAFTAR PUSTAKA		103
LAMPIRAN		

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	26
Gambar 4.1 Usulan Model Penelitian	66
Gambar 4.2 <i>Lower Order Construct-Outer Model 1</i>	67
Gambar 4.3 <i>Lower Order Construct-Outer Model 2</i>	72
Gambar 4.4 <i>Higher Order Construct-Outer Model 1</i>	77
Gambar 4.5 <i>Higher Order Construct-Outer Model 2</i>	79
Gambar 4.6 Hasil Model <i>Path Coefficient</i>	87
Gambar 4.7 <i>Importance Performance Map</i> Konstruk	89
Gambar 4.8 <i>Importance Performance Map</i> Dimensi.....	92



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Skor Tanggapan Responden untuk Kuesioner JSS dan OCQ.....	41
Tabel 3.3 Skor Tanggapan Responden untuk Kuesioner MWMS.....	41
Tabel 3.4 Skor Tanggapan Responden untuk Kuesioner IWPQ.....	41
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Status Pernikahan	50
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Bidang Pekerjaan	51
Tabel 4.6 Kategori Rerata Jawaban Deskripsi Responden	52
Tabel 4.7 Analisis Statistik Deskriptif Motivasi	54
Tabel 4.8 Analisis Statistik Deskriptif Komitmen	57
Tabel 4.9 Analisis Statistik Deskriptif Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 4.10 Analisis Statistik Deskriptif Kinerja	64
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity Lower Order Construct</i> Model 1.....	68
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Convergent Validity Lower Order Construct</i> Model 2.....	72
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Convergent Validity Higher Order Construct</i> Model 1	78
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Convergent Validity Higher Order Construct</i> Model 2	80
Tabel 4.15 Hasil <i>Discriminant Validity Construct</i>	81
Tabel 4.16 Hasil Reliabilitas Konstruk (<i>Construct Reliability</i>).....	82
Tabel 4.17 Hasil Pengujian VIF.....	83
Tabel 4.18 Hasil <i>R square</i>	83
Tabel 4.19 Hasil <i>f square</i>	85
Tabel 4.20 Uji <i>Path Coefficient</i>	86
Tabel 4.21 Importance Performance Map Analysis (IPMA) Konstruk	89
Tabel 4.22 <i>Importance Performance Map Analysis</i> (IPMA) Dimensi	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran A Surat Pernyataan Persetujuan	A-1
Lampiran B Kuesioner	B-1
Lampiran C Hasil Olah Data.....	C-1
Lampiran D Hasil Turnitin.....	D-1
Lampiran E Publikasi	E-1

