

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1. Latar Belakang

Di antara semua media informasi, *internet* merupakan salah satu yang paling informatif karena dalam mendistribusikan informasi memiliki jangkauan yang luas, kemudahan dan biaya yang relatif terjangkau. Koran, brosur, poster, selebaran, majalah, dll juga jangkauannya, akan tetapi mereka memiliki masalah dalam distribusinya. Makin luas daerah jangkauannya makin mahal pula biaya distribusinya.

Pada saat ini, *internet* sudah merupakan bagian dari gaya hidup. Bisa dibayangkan demikian karena banyak organisasi yang memakai *internet* sebagai media penyampaian informasi, media promosi dan lain-lain. Kenapa demikian? karena teknologi untuk mendukung media *internet* sudah dapat dijangkau oleh hampir semua orang. Katakan saja komputer dengan teknologi *processor pentium I* pada masa awalnya sangat mahal, bisa mencapai 3 sampai dengan 4 juta rupiah. Akan tetapi pada saat ini, dengan jumlah nominal yang sama, kita bisa mendapatkan komputer dengan teknologi *processor pentium IV* yang kemampuannya *Hyper Threading*.

Banyak organisasi maupun individu membuat sistem layanan informasi, *website* dan sebagainya. Sistem layanan informasi tersebut dibuat untuk menyampaikan pada dunia luar segala informasi yang diperlukan mengenai organisasi tersebut. Termasuk didalamnya, segala macam layanan yang disediakan untuk kalangan umum.

Career Development and Alumni Center (CDAC), merupakan salah satu biro di Universitas Pelita Harapan yang melayani mahasiswa dalam memilih jalur karir yang sesuai dengan bakat dan minat masing-masing. Pelayanan tidak terbatas hanya pada bimbingan karir, akan tetapi tips dan trik sekitar dunia karir serta bursa lowongan kerja juga termasuk didalamnya.

Secara singkat, pelayanan CDAC Mulai dari bimbingan dalam pemilihan karir yang dilakukan oleh bagian *career guidance and counseling (CGC)*, pelayanan program magang yang disediakan oleh *Internship Program (IP)*, pelayanan dalam pencarian

lowongan kerja yang disediakan oleh *job search and placement* (JSP) dan penghubung antara mahasiswa dengan para alumni oleh *alumni services* (AS).

Segala kegiatan yang terjadi di dalam CDAC, Informasi disampaikan ke mahasiswa melalui poster yang ditempel di papan pengumuman termasuk didalamnya info lowongan kerja serta jadwal tes.

Untuk menjadi anggota CDAC harus mendaftarkan diri sebagai anggota dengan datang ke kantor CDAC. Para mahasiswa yang magang diharuskan datang ke kantor CDAC minimal sebelum program magang dimulai untuk mengisi formulir-formulir sebagai syarat pendaftaran magang yang kemudian diserahkan kepada yang berkepentingan.

Apabila pendaftaran dan segala macam informasi serta kegiatan tersebut bisa dilakukan dan diakses secara *on-line* maka jarak tidak akan menjadi suatu masalah walaupun dalam hal ini tidak semua kegiatan dilakukan secara *on-line*. Dan kebijakan dari CDAC mengharuskan hanya kegiatan tertentu saja yang tidak dilakukan secara *on-line*, Misalnya *company visit*.

1. 2. Pokok Permasalahan

Salah satu kendala yang ada di dalam kegiatan CDAC adalah efisiensi kerja para staffnya. Misalnya, staff bagian magang (*Internship Program / IP*) yang haurs menghabiskan sebagian waktunya untuk input data pemegang dan perusahaan. Apabila waktu untuk menginput data oleh staff tersebut bisa dikurangi, maka pekerjaan akan lebih efisien.

Kendala lain adalah penyampaian informasi CDAC untuk bisa disosialisasikan kepada seluruh warga UPH termasuk didalamnya informasi tentang CGC. Sampai saat ini, informasi tersebut masih berupa selebaran, potongan informasi di dalam koran kampus yakni *UPH connection*, dan poster yang ditempel di majalah dinding. Kita bisa melihat bahwa informasi yang disampaikan melalui media cetak dan majalah dinding tidak terlalu diperhatikan oleh semua warga UPH terutama mahasiswa.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan *website* dengan beberapa modul pendukung sebagai berikut:

a. Modul simulasi tes minat dan kreativitas:

Modul ini bertujuan mempromosikan dua jenis tes (tes minat dan kreativitas) yang diadakan oleh unit *career guidance and counseling*. Semua *user* bisa mengikuti tes ini, akan tetapi setiap *user* hanya bisa mengikuti sekali dengan catatan pendaftaran dilakukan dengan *email* yang sama.

b. Modul pendaftaran magang:

Modul ini bertujuan agar mahasiswa dapat mendaftar magang di CDAC lewat *website* melalui akses *internet*.

c. Modul angket magang:

Modul ini bertujuan mengumpulkan data dari mahasiswa pemegang dan perusahaan yang menerima magang dari UPH mengenai tingkat kepuasan terhadap pelayanan unit *Internship Program-CDAC*.

d. Modul resume:

Modul ini bertujuan menyimpan data para *user* agar bisa dikirim ke beberapa perusahaan yang terdaftar di dalam unit *job search and placement-CDAC*.

e. Modul Iklan Lowongan Kerja:

Modul ini bertujuan menampilkan info lowongan kerja. Info lowongan hanya bisa dikirim oleh perusahaan yang terdaftar di unit *job search and placement-CDAC*.

f. Modul kelengkapan data alumni:

Modul ini berfungsi untuk membantu melengkapi data alumnus Universitas Pelita Harapan.

g. Modul pendaftaran anggota CDAC:

Modul ini bertujuan agar mahasiswa dapat mendaftarkan diri menjadi anggota CDAC melalui *website* yang diakses lewat jaringan *internet*.

1. 4. Ruang Lingkup dan Batasan Masalah

Ruang Lingkup yang dikerjakan oleh penulis meliputi kegiatan di dalam CDAC, dan sosialisasinya kepada seluruh warga UPH. Penulis tidak dilibatkan di dalam seluruh kegiatan CDAC, karena menurut mereka penulis hanya perlu terlibat dalam beberapa kegiatan yang penting. Misalnya kegiatan pendaftaran anggota CDAC, penyampaian informasi kegiatan yang akan diselenggarakan oleh CDAC, dan pendaftaran mahasiswa magang.

Software yang dipakai adalah *macromedia dreamweaver, fireworks, adobe photoshop, swish, php, mysql, phpmadmin*.

Untuk itu ada beberapa batasan yang dikerjakan oleh penulis agar tidak menyimpang dari apa yang seharusnya dikerjakan.

Berikut Ruang lingkup dan batasan masalah:

- a. Sistem layanan informasi ini hanya menyangkut *Career Development and Alumni Center*.
- b. Dalam sistem yang dikembangkan oleh penulis meliputi empat bagian utama yang terdapat dalam CDAC yang terdiri dari *career guidance and counseling (CGC), internship program (IP), job search and placement (JSP), dan alumni services (AS)* serta pendaftaran anggota cdac.
- c. Di dalam CGC terdapat dua jenis tes yaitu tes minat (*interest test*) dan tes kreativitas (*creativity test*) yang dapat diakses secara *online* dimana hasil dari kedua tes tersebut dapat dikirim ke *email* pengguna tes, jadwal test, keterangan test, *testimonial, frequently ask question*, dan *email* ke staff CGC jika kita ingin berkonsultasi dengan staff CGC melalui *email*.
- d. Tes kreativitas meliputi dua tahap yaitu tahap awal yang terdiri dari dua soal yang diambil secara acak dari total enam soal tentang permulaan kata, dan tahap kedua yang terdiri dari dua soal yang diambil secara acak dari enam soal tentang penggunaan luar biasa.

- e. Di dalam IP program terdapat halaman perjanjian kerja (*work agreement*), informasi penempatan magang (*internship placement information*), angket magang (*internship questioner*), dan halaman evaluasi kinerja pemangang (*internship performance evaluation*).
- f. Di dalam AS terdapat formulir pendaftaran alumni UPH (*alumni registration*).
- g. Di luar dari empat bagian utama tersebut terdapat pendaftaran member CDAC.

1. 5. Waktu dan Lokasi Magang

Pada saat ini penulis bekerja di ruangan *Student Services* lantai 1 gedung B Universitas Pelita Harapan, Jl. M.H. Thamrin Boulevard Tangerang, 15811 Banten. Letaknya di samping lift lantai 1 dan di depan lorong yang menuju lantai 2. Akan tetapi terkadang penulis juga berada di kantor CDAC Ruang 101. Ruangan tersebut berada di samping ruangan Book Store dekat lobby gedung B.

Penulis dikontrak oleh CDAC dari tanggal 20 juli hingga 20 november 2005. Dengan hari kerja dari hari senin hingga jumat mulai pukul 07:00 hingga 15:30 WIB. Pada saat ini penulis masih menghadiri kelas websphere pada pukul 09:10 sampai dengan 10:50 pada hari selasa, dan pada pukul 10:50 sampai dengan 12:30 pada hari kamis.

1. 6. Sistematika Penulisan

Laporan magang ini terbagi menjadi lima bab yaitu:

Bab I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang gambaran system pelayanan yang ada di dalam career development and alumni center (CDAC) dan latar belakang yang mendorong untuk mengembangkan sistem pelayanan informasi yang ada.

Bab II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai konsep dan teori yang dipakai untuk menunjang pengembangan modul *web* yang akan digunakan dalam website CDAC secara keseluruhan.

Bab III GAMBARAN UMUM UPH

Bab ini berisi gambaran umum UPH dan CDAC yang merupakan bagian dari UPH. Bab ini juga berisi tentang beberapa kegiatan rutin yang diadakan oleh CDAC.

Bab IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai analisa dan perancangan sistem yang diaplikasikan ke website CDAC

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan secara keseluruhan dari laporan tugas akhir yang telah ditulis dan saran-saran terhadap modul *web* yang sudah dibangun.

