

TESIS

PENGARUH *PERCEIVED QUALITY*, *CUSTOMER SATISFACTION ON PHYSICAL EVIDENCE*, DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *PATIENT LOYALTY* DI KLINIK KECANTIKAN THE EMDEE SKIN CLINIC PALEMBANG

Disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik guna memperoleh gelar
Magister Administrasi Rumah Sakit

Oleh:

NAMA : Sheisa Marinka

NPM : 01616220068



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**