

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
BAB 1	14
1.1	14
1.2	17
1.3	18
1.4	18
1.5	19
BAB 2	21
2.1	21
2.1.1.....	21
2.1.2.....	22
2.1.3.....	25
2.1.4.....	27
2.1.5.....	29
2.1.6.....	31
2.1.7.....	32
2.2	33
2.2.1.....	33
2.2.2.....	34
2.2.3.....	35
2.2.4	35
2.2.5.....	36

2.2.6.....	37
2.3.....	37
BAB 3.....	39
3.1.....	39
3.2.....	39
3.3.....	39
3.4.....	40
3.5.....	44
3.6.....	44
3.7.....	44
3.7.1.....	45
3.7.2.....	47
BAB 4	48
4.1.....	48
4.2.....	51
4.2.1.....	51
4.2.2.....	52
4.2.3.....	54
4.2.4	54
4.2.5.....	55
4.2.6.....	56
4.2.7.....	57
4.3	58
4.3.1.....	58
4.3.2.....	64
4.4	67
4.4.1	68
4.4.2.....	69
4.4.3.....	70
4.4.4.....	71
4.4.5.....	72

4.4.6.....	72
BAB 5.....	74
5.1.....	74
5.2.....	75
5.3.....	75
5.4.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	68
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Transaksi Perhari	3
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian	36
Tabel 4.2 Kategorisasi Jawaban Responden	38
Tabel 4.3 Deskriptif <i>Perceived price</i>	38
Tabel 4.4 Deskriptif <i>Service quality</i>	39
Tabel 4.5 Deskriptif <i>Positive emotional experience</i>	40
Tabel 4.6 Deskriptif <i>Store atmosphere</i>	41
Tabel 4.7 Deskriptif <i>Customer satisfaction</i>	42
Tabel 4.8 Deskriptif <i>E-WOM</i>	43
Tabel 4.9 Deskriptif <i>Intention to revisit</i>	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Konvergen	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Diskriminan HTMT	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Diskriminan Fornell Larcker	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	52
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	53
Tabel 4.16 Hasil Uji F Square	54
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proyeksi Nilai Pasar Industri Hiburan Dunia	2
Gambar 2.1 Rerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Outer Model	46
Gambar 4.2 Hasil Uji Inner Model	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner	A-1
Lampiran B : Hasil Olah Data	B-1
Lampiran C : Turnitin	C-1