

## **ABSTRACT**

Sri Andani (10669230012)

### **DEVELOPING DISCIPLINED CHARACTER THROUGH THE MANAGEMENT OF DEDICATED CANTEEN SERVICES AT SMKN 1 SUBANG**

(xvii + 227 pages: 6 pictures: 45 table: 6 attachment)

This research aims to describe the role of special canteen services in building student discipline character at SMK Negeri 1 Subang. Character education, including discipline, is an important aspect in the formation of civilized individuals and is the responsibility of the school. Besides providing food and drinks, the school canteen has the potential to become a means of habituating positive values. This research uses a qualitative approach with a case study method at SMK Negeri 1 Subang. Data were collected through questionnaires, interviews, observations, and documentation from various informants, including the principal, vice-principal for student affairs, students, and canteen vendors. Data analysis was carried out through data reduction, data presentation, and drawing conclusions after testing the data validity using triangulation techniques. The results of this research are expected to provide an overview of the formulation of canteen rules, the implementation of special canteen service management in shaping student discipline, the obstacles faced, and solutions to overcome these obstacles. This research contributes to the understanding of the utilization of the school environment, particularly the canteen, as an effective medium in instilling discipline character in students.

**Keywords:** Discipline character, canteen service management, positive values.

Reference : 46 (1996 - 2025)

## **ABSTRAK**

Sri Andani (10669230012)

### **MEMBANGUN KARAKTER DISIPLIN MELALUI MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS KANTIN SEKOLAH DI SMK NEGERI 1 SUBANG** (xvii + 227 halaman: 6 gambar; 45 tabel; 6 tampilan)

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan manajemen layanan khusus kantin sekolah di SMK Negeri 1 Subang dan menjelaskan pembentukan karakter disiplin peserta didik. Pendidikan karakter disiplin, merupakan aspek penting dalam pembentukan individu yang beradab. Selain menyediakan makanan dan minuman, kantin sekolah memiliki potensi untuk menjadi sarana pembiasaan nilai disiplin peserta didik di kantin. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus di SMK Negeri 1 Subang. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi dari berbagai informan, termasuk kepala sekolah, wakil kepala sekolah bagian kesiswaan, peserta didik, dan pedagang kantin. Analisis data dilakukan melalui reduksi data, penyajian data, pengolahan data dan penarikan kesimpulan setelah uji keabsahan data menggunakan teknik triangulasi. Manajemen layanan khusus kantin secara umum terbukti efektif dalam meningkatkan karakter disiplin siswa. Hal ini terlihat dari adanya peningkatan pemahaman tata tertib, perubahan perilaku positif terkait kebersihan dan ketertiban, serta indikasi peningkatan sikap sopan dan menghargai. Implementasi manajemen layanan khusus kantin membantu menciptakan lingkungan yang lebih tertata dan kondusif untuk pembentukan kebiasaan disiplin. Aturan yang jelas, sistem layanan yang terorganisir, dan sosialisasi yang efektif berperan penting dalam proses ini. Penelitian ini berkontribusi pada pemahaman tentang pemanfaatan lingkungan sekolah, khususnya kantin, sebagai media efektif dalam menanamkan karakter disiplin pada peserta didik.

**Kata kunci:** Karakter disiplin, manajemen layanan kantin, nilai – nilai positif.

Referensi : 46 (1996 - 2025)