

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR.....	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
ABSTRACT.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Rumusan Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Tinjauan Tentang Pembentukan Karakter.....	10
2.1.1 Pembentukan Karakter.....	10
2.1.2 Faktor Pembentukan Karakter.....	11
2.1.3 Aspek Pembentukan Karakter.....	12
2.1.4 Strategi Pembentukan Karakter.....	12
2.1.5 Pendidikan Karakter.....	12
2.1.6 Tujuan dan Fungsi Pendidikan Karakter.....	13
2.1.7 Nilai dalam Pendidikan Karakter.....	14
2.1.8 Karakter Disiplin.....	14
2.2 Tinjauan Tentang Manajemen Layanan Khusus Kantin.....	15

2.2.1 Pengertian Manajemen Layanan Khusus Kantin.....	15
2.2.2 Tujuan Manajemen Layanan Khusus Kantin.....	16
2.2.3 Prinsip Layanan Khusus Kantin.....	17
2.3 Pentingnya Membangun Karakter Disiplin Peserta Didik Melalui Kantin Sekolah.....	18
2.3.1 Keterkaitan Manajemen Layanan Khusus Kantin dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik.....	18
2.3.2 Hubungan Managemen Layanan Khusus Kantin dalam Membentuk Karakter Disiplin Peserta Didik.....	19
2.3.3 Kajian Penelitian Yang Relevan.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
3.1 Jenis Penelitian dan Pendekatan.....	22
3.2 Lokasi/Tempat Lokasi Penelitian.....	22
3.3 Teknik Penentuan Subjek Penelitian.....	23
3.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data.....	23
3.5 Teknik Analisa Data.....	25
3.6 Teknik Pengolahan Data.....	26
BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN – TEMUAN PENELITIAN.....	29
4.1 Gambaran Objek Penelitian.....	30
4.1.1 Sejarah singkat berdirinya SMK Negeri 1 Subang.....	30
4.1.2 Identitas Sekolah.....	30
4.1.3 Visi, Misi dan Tujuan.....	31
4.1.4 Jaminan Mutu SMK Negeri 1 Subang.....	33
4.1.5 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Subang.....	40
4.2 Profil Responden.....	40
4.2.1 Profil Kepala Sekolah saat ini : Deden Suryanto, M. Pd.....	41
4.2.2 Profil Wakil Kepala Sekolah bagian Kesiswaan: Aca Supriatna, M. Pd.	
.....	42
4.2.3 Profil Peserta Didik: Peserta Didik dipilih Secara Acak.....	42
4.2.4 Profil Pedagang Kantin: Bapak Ali Syamsyudin.....	42
4.3 Pemaparan Kasus.....	42

4.4 Penyajian Data dan Analisis.....	43
4.4.1 Hasil Kuesioner Penelitian.....	43
4.4.2 Analisis Deskriptif.....	43
4.4.2.1 Deskripsi Responden Penelitian.....	44
4.4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
4.4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Kelas.....	45
4.4.2.4 Analisis Deskriptif Jawaban Responden.....	45
4.4.2.5 Pengolahan Data Kuesioner Sebelum, Selama, dan Setelah Penelitian.....	47
4.4.2.6 Analisis Pengolahan Data Wawancara.....	55
4.5 Permasalahan Penelitian Kasus.....	109
4.6 Peran Managemen Layanan Khusus Kanton dalam Pembentukan Karakter disiplin.....	110
4.6.1 Kegiatan Pendukung Pendidikan Karakter di SMK Negeri 1 Subang	110
4.6.2 Kedisiplinan Kantin di SMK Negeri 1 Subang.....	115
4.7 Temuan – Temuan Dalam Pembentukan Karakter Disiplin di Kantin SMK Negeri 1 Subang.....	118
4.7.1 Temuan Sebelum Penelitian.....	118
4.7.2 Temuan Selama Penelitian.....	124
4.7.3 Temuan Setelah Penelitian.....	127
BAB V PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	131
5.1 Peningkatan Pemahaman Tata Tertib Kantin.....	131
5.2 Perubahan Perilaku Terkait Kebersihan dan Ketertiban.....	134
5.3 Peningkatan Sikap Sopan dan Menghargai.....	136
5.4 Penurunan Perilaku Negatif.....	136
5.5 Persepsi Peserta Didik Terhadap Efektivitas Manajemen Layanan Khusus Kantin.....	137
5.6 Keterbatasan Penelitian.....	144
5.7 Kesimpulan.....	145
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....	147
6.1 Kesimpulan.....	147

6.1.1 Pelaksanaan Pengelolaan Kantin di SMK Negeri 1 Subang.....	147
6.1.2 Pembentukan Karakter Disiplin Peserta Didik Melalui Kantin di SMK Negeri 1 Subang.....	148
6.1.3 Kendala Dalam Implikasi Pembangunan Karakter Disiplin Melalui Managemen Layanan Khusus Kantin di SMK Negeri 1 Subang.....	150
6.2 Implikasi.....	151
6.3 Saran.....	152
DAFTAR REFERENSI.....	154



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMK Negeri 1 Subang.....40



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Jumlah Kuesioner.....	43
Tabel 4.2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	44
Tabel 4.3 Usia Responden.....	44
Tabel 4.4 Kelas Responden.....	45
Tabel 4.5 Skala Likert.....	45
Tabel 4.6 Interval Persentase dan Interpretasinya.....	46
Tabel 4.7 Pertanyaan Kuesioner Sebelum Penelitian.....	47
Tabel 4.8 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Sebelum Penelitian.....	49
Tabel 4.9 Kuesioner Selama Penelitian.....	50
Tabel 4.10 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Selama Penelitian.....	52
Tabel 4.11 Kuesioner Selama Penelitian.....	53
Tabel 4.12 Rekapitulasi Jawaban Kuesioner Setelah Penelitian.....	54
Tabel 4.13 Hasil Analisis Wawancara Kepala Sekolah.....	55
Tabel 4.14 Hasil Wawancara Wakil Kepala Sekolah Bagian Kesiswaan.....	59
Tabel 4.15 Hasil Wawancara Pedagang Kantin.....	65
Tabel 4.16 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Agistio .....	69
Tabel 4.17 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Rusdi .....	70
Tabel 4.18 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Muhammad Rehan.....	72
Tabel 4.19 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Muhammad Raysa Anggara.....	73
Tabel 4.20 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Fajar Nurul A.....	75

Tabel 4.21 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) M Fauzi.....	76
Tabel 4.22 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Riski Komara.....	77
Tabel 4.23 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Sahrul Khaerudin.....	79
Tabel 4.24 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Zahran .....	80
Tabel 4.25 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Sebelum Penelitian) Dafri Halim.....	81
Tabel 4.26 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Agistio .....	83
Tabel 4.27 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Rusdi. 84	
Tabel 4.28 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Muhammad Rehan.....	86
Tabel 4.29 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Muhammad Raysa Anggara.....	87
Tabel 4.30 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Fajar Nurul A.....	88
Tabel 4.31 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) M Fauzi .....	90
Tabel 4.32 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Riski Komara.....	91
Tabel 4.33 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Sahrul Khaerudin.....	92
Tabel 4.34 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Zahran .....	93
Tabel 4.35 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Selama Penelitian) Dafri Halim.....	94
Tabel 4.36 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Agistio .....	95
Tabel 4.37 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Rusdi. 97	

Tabel 4.38 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Muhammad Rehan.....	98
Tabel 4.39 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Muhammad Raya.....	99
Tabel 4.40 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Fajar Nurul A.....	100
Tabel 4.41 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Riski Komara.....	103
Tabel 4.42 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Sahrul Khaerudin.....	104
Tabel 4.43 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Zahran .....	105
Tabel 4.44 Pengolahan Hasil Wawancara Peserta Didik (Setelah Penelitian) Dafri Halim.....	106
Tabel 4.45 Hasil Kondensasi Data Wawancara.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A KUISIONER.....	A-1
LAMPIRAN B KUISIONER.....	B-1
LAMPIRAN C DOKUMENTASI.....	C-1
LAMPIRAN D TRIANGULASI DATA SUMBER DAN TEKNIK.....	D-1
LAMPIRAN E DOKUMEN PENDUKUNG.....	E-1
LAMPIRAN F FORM UNGGAH MANDIRI.....	F-1
LAMPIRAN G HASIL UJI KEMIRIPAN TURNITIN.....	G-1
LAMPIRAN H IZIN PENELITIAN DAN PUBLIKASI NAMA INSTITUSI...	H-1
LAMPIRAN I RIWAYAT HIDUP.....	I-1

