

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR

ABSTRACT

ABSTRAK vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI ix

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identifikasi Masalah 4

1.3 Batasan Masalah 5

1.4 Rumusan Masalah 6

1.5 Tujuan Penelitian 6

1.6 Manfaat Penelitian 7

1.6.1 Manfaat Teoritis 7

1.6.2 Manfaat Praktis 8

1.6.3 Manfaat bagi Sekolah 8

1.7 Sistematika Penelitian 9

BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Diskripsi Teoritis	11
2.1.1 Komitmen Organisasi	11
2.1.2 Job Engagement	13
2.1.3 Stres Kerja.....	15
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	18
2.2 Hasil Penelitian Yang Relevan	20
2.3 Kerangka Berfikir	25
2.3.1 <i>Kaitan Job Engagement</i> terhadap Komitmen Organisasi	25
2.3.2 <i>Kaitan Job Stress</i> terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.3.3 <i>Kaitan Job Engagement</i> terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.4 <i>Kaitan Job Stress</i> terhadap Kepuasan Kerja	29
2.3.5 <i>Kaitan Kepuasan Kerja</i> terhadap Komitmen Organisasi	30
2.4 Model Penelitian	31
2.5 Hipotesis Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Rancangan Penelitian.....	34
3.2 Tempat , waktu dan Subyek Penelitian.....	35
3.3 Prosedur Penelitian	36
3.4 Populasi dan Sampling.....	37
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6 Instrumen Penelitian	39
3.6.1 Variabel Komitmen Organisasi.....	39
3.6.1.1 Definisi Konseptual	39

3.6.1.2	Definisi Operasional	39
3.6.2	Variabel Job Engagement	40
3.6.2.1	Definisi Konseptual	40
3.6.2.2	Definisi Operasional	40
3.6.3	Variabel Stres Kerja	40
3.6.3.1	Definisi Konseptual	41
3.6.3.2	Definisi Operasional	41
3.6.4	Variabel Kepuasan Kerja	41
3.6.4.1	Definisi Konseptual	41
3.6.4.2	Definisi Operasional	41
3.7	Teknik Analisis Data	45
3.7.1	Analisis Statistik <i>Deskriptif</i>	45
3.7.2	Analisis Statistik <i>Inferensial</i>	45
3.8	Hipotesis Statistik	48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		50
4.1	Profil Respoden	50
4.1.1	Jenis Kelamin	50
4.1.2	Usia	51
4.1.3	Pendidikan Terakhir	51
4.1.4	Lama Bekerja	52
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	53
4.2.1	Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi	54
4.2.2	Statistik Deskriptif Variabel <i>Job engagement</i>	55
4.2.3	Statistik Deskriptif Variabel Stres Kerja	57

4.2.4	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	59
4.3	Statistik Inferensial	61
4.3.1	Uji Outer Model.....	61
4.3.1.1	Uji Validitas Konvergen.....	61
4.3.1.2	Uji Validitas Diskriminan.....	63
4.3.1.3	Uji Reliabilitas.....	65
4.3.2	Uji Inner Model.....	66
4.3.2.1	Uji Multikolinearitas.....	66
4.3.2.2	Uji Kesesuaian Model	67
4.3.2.3	Uji Hipotesis	68
4.4	Diskusi	72
4.4.1	<i>Job Stress</i> berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja.....	73
4.4.2	<i>Job Stress</i> berpengaruh negatif terhadap komitmen organisasi.....	77
4.4.3	<i>Job Engagement</i> berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja.....	74
4.4.4	<i>Job Engagement</i> berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi	73
4.4.5	Kepuasan Kerja berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi	79
4.4.6	<i>Job Engagement</i> berpengaruh positif terhadap Komitmen Organisasi melalui mediasi kepuasan kerja	80
4.4.7	<i>Job stress</i> berpengaruh negatif terhadap Komitmen Organisasi melalui mediasi kepuasan kerja	82
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		85
5.1	Kesimpulan	85

5.2	Implikasi Menejerial	86
5.3	Saran	88
DAFTAR REFERENSI.....		90
LAMPIRAN		



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The theoretical model</i>	21
Gambar 2.2 <i>Customer service quality theoretical model</i>	22
Gambar 2.3 <i>The Conceptual Framework</i> . H = hypothesis	23
Gambar 2.4 <i>Theoretical model</i>	24
Gambar 2.5 Model Struktural	25
Gambar 2.6 Model Penelitian	32
Gambar 3.1 Langkah Penelitian.....	36
Gambar 4.1 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	50
Gambar 4.2 Penggolongan Responden Berdasarkan Usia.....	51
Gambar 4.3 Penggolongan Responden Berdasarkan Pendidikan	52
Gambar 4.4 Penggolongan Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Gambar 4.5 Model Uji koefisien Jalur	68



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi kisi instrument penelitian	42
Tabel 3.2 <i>Rule of Thumb</i> Evaluasi Model Pengukuran.....	46
Tabel 4.1 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Komitmen Organisasi...	54
Tabel 4.2 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Job engagement</i>	55
Tabel 4.3 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel <i>Job Stress</i>	57
Tabel 4.4 Distribusi Jawaban Responden pada Variabel Kepuasan Kerja	59
Tabel 4.5 Hasil Validitas Convergent dengan AVE	62
Tabel 4.6 Hasil Uji validitas Convergent dengan <i>Outer Loading</i>	62
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Validitas Diskriminan dengan HTMT	64
Tabel 4.8 hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinearitas.....	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Kesesuaian Model	67
Tabel 4.11 <i>Path Coefficients</i>	68
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	69



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A

KISI KISI.....A-1

KUISIONER PENELITIAN.....A-5

LAMPIRAN B

Tabulasi Data DemografisB-1

Tabulasi hasil Skoring Komitmen OrganisasiB-2

Tabulasi Hasil Skoring *Job Engagement*B-4

Tabulasi Hasil Skoring **Job Stress**.....B-7

Tabulasi Hasil Skoring Kepuasan KerjaB-10

LAMPIRAN C

Cross Loading.....C-1

Overview AVE, Composite Reliability, R-squares, Cronbach's Alpha.....C-2

Model Uji Validitas KonvergenC-2

Model Uji Koefisien Jalur.....C-3

LAMPIRAN D

RIWAYAT HIDUPD-1

