

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TUGAS AKHIR.....	ii
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR	iii
PERSETUJUAN TIM PENGUJI TUGAS AKHIR.....	iv
FORMULIR PERNYATAAN KEASLIAN DAN PERSETUJUAN UNGGAH TUGAS AKHIR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR SINGKATAN	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pertanyaan Penelitian	11
1.3. Tujuan Penelitian.....	12
1.3.1. Tujuan Umum	12
1.3.2. Tujuan Khusus	12
1.4. Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1. Bagi Manajemen Rumah Sakit	13
1.4.2. Bagi Perawat	13

1.4.3.	Bagi Pasien dan Masyarakat	14
1.5.	Lingkup Penelitian.....	14
1.6.	Sistematika Penelitian.....	14
BAB 2	TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1.	Manajemen Rumah Sakit.....	17
2.2.	Beban Kerja (<i>Workload</i>).....	19
2.2.1.	Definisi Beban Kerja.....	19
2.2.2.	Teori Beban Kerja	20
2.2.3.	Dimensi Beban Kerja	24
2.2.4.	Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	26
2.2.5.	Dampak Beban Kerja	31
2.3.	Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang.....	35
2.3.1.	Definisi Kepatuhan	35
2.3.2.	Teori Kepatuhan Tenaga Kesehatan	36
2.3.3.	Standar Edukasi Pasien Sebelum Pulang	41
2.3.4.	Faktor yang Memengaruhi Kepatuhan dalam Edukasi Pasien	44
2.3.5.	Dampak Kepatuhan.....	47
2.4.	<i>Perceived Organizational Support</i>	51
2.4.1.	Definisi <i>Perceived Organizational Support</i>	51
2.4.2.	Teori <i>Perceived Organizational Support</i>	52
2.4.3.	Faktor yang Memengaruhi <i>Perceived Organizational Support</i>	55

2.4.4.	Peran <i>Organizational Support</i> dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kesehatan	58
2.5.	<i>Burnout</i>	62
2.5.1.	Definisi <i>Burnout</i>	62
2.5.2.	<i>Maslach Burnout Theory</i>	64
2.6.	Pengembangan Hipotesis	67
2.6.1.	Kaitan Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang	67
2.6.2.	Kaitan Beban Kerja Perawat dengan <i>Perceived Organizational Support</i>	68
2.6.3.	Kaitan <i>Perceived Organizational Support</i> dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang	69
2.6.4.	Kaitan Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang yang Dimediasi <i>Perceived Organizational Support</i>	70
2.6.5.	Kaitan Beban Kerja Perawat dengan <i>Burnout Level</i>	71
2.6.6.	Kaitan <i>Burnout Level</i> dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang	72
2.6.7.	Kaitan Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang yang Dimediasi <i>Burnout Level</i>	73
2.7.	Kerangka Konseptual Penelitian	74
BAB 3	METODE PENELITIAN	76

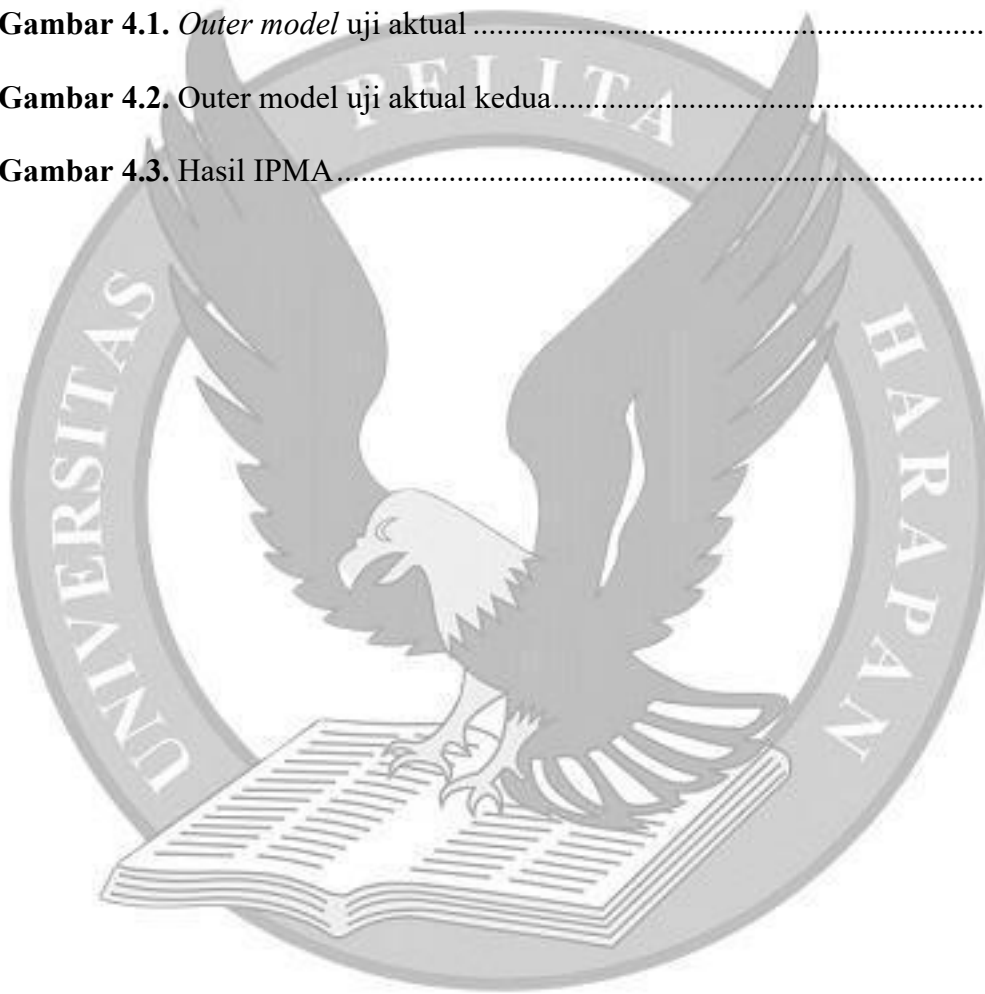
3.1.	Jenis Penelitian	76
3.2.	Desain Penelitian	77
3.3.	Objek Penelitian	78
3.4.	Subjek Penelitian	79
3.5.	Unit Analisis	80
3.6.	Definisi Konseptual dan Operasional Variabel	81
3.7.	Skala Pengukuran Variabel	88
3.8.	Sumber dan Teknik Pengumpulan Data	89
3.9.	Populasi dan sampel	90
3.10.	Penentuan Jumlah Sampel	91
3.11.	Teknik Analisis Data	93
3.12.	Uji Studi Pendahuluan	94
3.12.1.	Uji Validitas	95
3.12.2.	Uji Reliabilitas	100
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	102
4.1.	Karakteristik Responden.....	102
4.2.	Analisis Deskriptif.....	103
4.2.1.	Analisis Deskriptif Beban Kerja Perawat	104
4.2.2.	Analisis Deskriptif Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang.....	107
4.2.3.	Analisis Deskriptif <i>Perceived Organizational Support</i>	109
4.2.4.	Analisis Deskriptif <i>Burnout Level</i>	110
4.3.	Statistik Inferensial	113

4.3.1.	<i>Outer Model</i>	113
4.3.1.1.	Uji Validitas	113
4.3.1.2.	Uji Reliabilitas	122
4.3.2.	<i>Inner Model</i>	123
4.3.2.1.	Uji Kolinearitas	123
4.3.2.2.	<i>Coefficient of Determination (R²)</i>	124
4.3.2.3.	<i>Effect Size (f²)</i>	126
4.3.2.4.	Uji Hipotesis Langsung	128
4.3.2.5.	Uji Mediasi (Indirect Effects)	132
4.4.	Analisis Importance Performance Map (IPMA)	135
4.5.	Pembahasan	139
4.5.1.	Pengaruh Beban Kerja Perawat terhadap Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang	139
4.5.2.	Pengaruh Beban Kerja Perawat terhadap <i>Perceived Organizational Support</i>	141
4.5.3.	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support</i> terhadap Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang	143
4.5.4.	Pengaruh Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang yang Dimediasi <i>Perceived Organizational Support</i>	146
4.5.5.	Pengaruh Beban Kerja Perawat terhadap <i>Burnout Level</i> ...	148
4.5.6.	Pengaruh <i>Burnout Level</i> dengan Kepatuhan terhadap Edukasi Pasien Sebelum Pulang	150

4.5.7.	Pengaruh Beban Kerja Perawat dengan Kepatuhan dalam Edukasi Pasien Sebelum Pulang yang Dimediasi <i>Burnout Level</i>	151
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN.....	154
5.1.	Kesimpulan.....	154
5.2.	Implikasi	156
5.2.1.	Implikasi Teoritis	156
5.2.2.	Implikasi Manajerial	158
5.3.	Keterbatasan dan Saran	159
5.3.1.	Keterbatasan Penelitian.....	159
5.3.2.	Saran Penelitian.....	159
DAFTAR PUSTAKA.....		161
LAMPIRAN.....		1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	74
Gambar 3.1. Analisis G*Power	92
Gambar 3.2. <i>Measurement</i> model uji pendahuluan.....	96
Gambar 4.1. <i>Outer model</i> uji aktual	114
Gambar 4.2. <i>Outer model</i> uji aktual kedua.....	116
Gambar 4.3. Hasil IPMA.....	137



DAFTAR TABEL

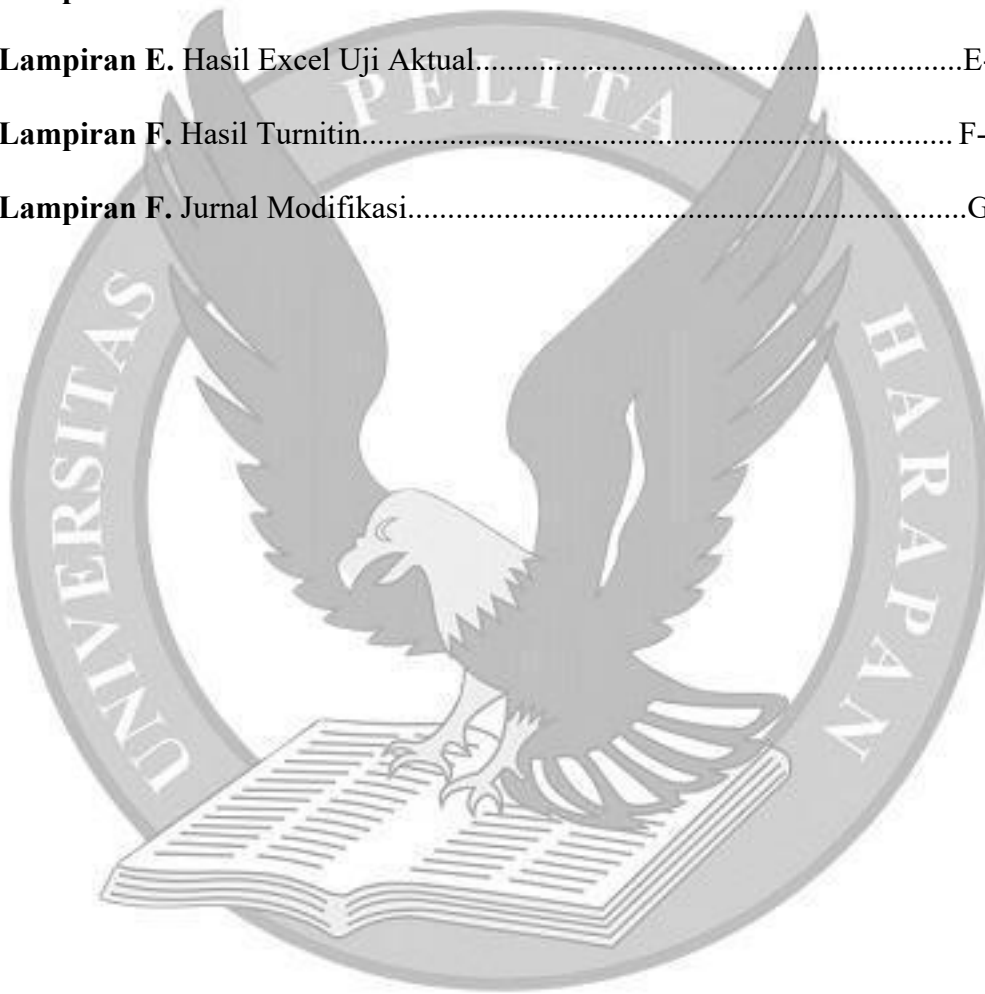
Tabel 1.1. Penelitian-penelitian terdahulu yang berpengaruh dengan variabel penelitian	4
Tabel 1.2. Data pasien kontrol ulang di Rumah Sakit Swasta X Semarang Periode 2022–2024.....	7
Tabel 3.1. Tabel definisi konseptual dan operasional variabel	81
Tabel 3.2. Hasil <i>outer loading</i> seluruh indikator pada studi pendahuluan.....	96
Tabel 3.3. <i>Average variance extracted</i> (AVE).....	98
Tabel 3.4. <i>Heterotrait monotrait ration</i> (HTMT) studi pendahuluan	100
Tabel 3.5. Uji reliabilitas studi pendahuluan.....	101
Tabel 4.1. Karakteristik responden.....	102
Tabel 4.2. Interpretasi skala Likert.....	104
Tabel 4.3. Analisis deskriptif beban kerja perawat	104
Tabel 4.4. Analisis deskriptif kepatuhan dalam edukasi pasien sebelum pulang.....	107
Tabel 4.5. Analisis deskriptif <i>perceived organizational support</i>	109
Tabel 4.6. Analisis deskriptif <i>burnout level</i>	110
Tabel 4.7. Hasil <i>outer loading</i> seluruh indikator sebelum proses eliminasi	114
Tabel 4.8. Hasil <i>outer loading</i> sesudah proses eliminasi	117
Tabel 4.9. <i>Average Variance Extracted</i> (AVE).....	118
Tabel 4.10. <i>Cross loading</i>	119
Tabel 4.11. <i>Heterotrait Monotrait Ration</i> (HTMT)	121
Tabel 4.12. Uji Reliabilitas.....	122
Tabel 4.13. Uji Kolinearitas	124

Tabel 4.14. Koefisien determinasi (R^2)	125
Tabel 4.15. <i>Effect size</i> (f^2).....	126
Tabel 4.16. <i>Sign and significance of path coefficient</i>	128
Tabel 4.17. Hasil uji <i>specific indirect effect</i>	133
Tabel 4.18. Nilai <i>importance</i> dan <i>MV performance</i>	135
Tabel 5.5.1. Perbandingan penelitian	156



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A. Lembar Monitoring.....	A-1
Lampiran B. Kuesioner Uji Pendahuluan.....	B-1
Lampiran C. Hasil Excel Uji Pendahuluan.....	C-1
Lampiran D. Kuesioner Penelitian Aktual.....	D-1
Lampiran E. Hasil Excel Uji Aktual.....	E-1
Lampiran F. Hasil Turnitin.....	F-1
Lampiran F. Jurnal Modifikasi.....	G-1



DAFTAR SINGKATAN



α	: Alpha (tingkat signifikansi)
CDSS	: <i>Clinical Decision Support System</i>
CFA	: <i>Confirmatory Factor Analysis</i>
COR	: <i>Conservation of Resources</i>
EFA	: <i>Exploratory Factor Analysis</i>
EHR	: <i>Electronic Health Record</i>
ERI	: <i>Effort-Reward Imbalance</i>
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IGD	: Instalasi Gawat Darurat
JD-R	: <i>Job Demands-Resources</i>
JDC	: <i>Job Demand-Control</i>
MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
OCB	: <i>Organizational Citizenship Behavior</i>
OCT	: <i>Organizational Commitment Theory</i>
POS	: <i>Perceived Organizational Support</i>
SDT	: <i>Self-Determination Theory</i>
SEM	: <i>Structural Equation Modeling</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
SPSS	: <i>Statistical Package for the Social Sciences</i>
TLT	: <i>Transformational Leadership Theory</i>
TPB	: <i>Theory of Planned Behavior</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>