

TESIS

**ANTESEDEN DARI PATIENT EXPERIENTIAL SATISFACTION
DAN DAMPAKNYA PADA REVISIT INTENTION
DI KLINIK SWASTA, LAMANDAU, KALIMANTAN TENGAH**

Ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan akademik
guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Oleh:

NAMA : MERRY

NPM : 01661230045



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PROGRAM MAGISTER
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA HARAPAN
JAKARTA
2025**