

KATA PENGANTAR

Segala syukur dan puji hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena Anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul:

ANALISIS IMPLEMENTASI DAN USULAN PENGEMBANGAN SISTEM ERP PADA CV INDAH JAYA

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih atas segala dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Ucapan terimakasih ini penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, Yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.
2. Priskila Ch.R., S.Si, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dalam penulisan laporan ini dan juga sebagai koordinator tugas akhir.
3. Agustina Christiani, M.Eng.Sc. selaku dosen pembimbing pendamping yang telah membimbing dalam penulisan laporan ini.
4. Bapak Handoyo Supangi sebagai Owner dari CV Indah Jaya, Ibu Vivi Kusumawati sebagai Kepala Administrasi CV Indah jaya dan seluruh karyawan CV Indah Jaya.
5. Seluruh dosen Teknik Industri Universitas Pelita Harapan yang telah membantu saya dalam proses pengerjaan laporan kerja praktek ini.
6. Antonny Zheng, Ryan Rakadhitya, Samuel Chandra, Luis Manuel, Kelvin, Cliff, dan teman-teman Teknik Industri UPH angkatan 2014, 2015, 2016, 2017 yang membantu memberikan dukungan, motivasi dan saran kepada penulis.
7. Semua pihak yang telah membantu dan mendukung penuh yang tidak dapat disebut satu persatu.

Akhir kata, penulis memohon maaf karena penulis menyadari bahwa laporan ini tidak luput dari kesalahan dan sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran akan sangat membantu penulis untuk menyempurnakan Laporan Kerja Praktek ini. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembacanya.

Tangerang, 8 Februari 2019

Penulis



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	
PERSETUJUAN TIM PENGUJI SKRIPSI	
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	xx
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan.....	2
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
2.1 Deskripsi dari sistem <i>ERP</i>	5
2.2 <i>Process Map</i>	6
2.3 <i>Activity Diagram</i>	6
2.4 <i>ERP Data</i>	7
2.5 <i>MySQL</i>	8
2.6 <i>PIECES Framework</i>	8
2.6 <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	11
2.7 Tahap Penyusunan <i>SOP</i>	12
2.8 Gambaran Umum <i>Blueprint ERP</i>	14
BAB III METODE PENELITIAN	15
2.1 Studi Pendahuluan.....	15
2.2 Identifikasi dan Perumusan masalah	16
2.3 Tujuan Penelitian.....	16
2.4 Studi Pustaka	16
2.5 Pengumpulan Data	17
2.6 Pengolahan Data, Analisis Implementasi dan Usulan Perbaikan.....	19
2.7 Pembuatan Kesimpulan dan Saran.....	19
BAB IV PENGUMPULAN DATA	21
4.1 <i>Company Profile</i>	21
4.2 Visi dan Misi	22
4.3 Struktur Organisasi CV Indah Jaya	22
4.4 Proses Produksi CV Indah Jaya	25
4.5 Alur Proses <i>ERP System</i> pada CV Indah Jaya.....	29
4.6 Dekomposisi Program	31
4.7 Daftar Pertanyaan kuesioner User Acceptance Test software <i>ERP CV Indah Jaya</i>	33
4.8 Hasil Kuesioner	39
4.9 Rata-rata hasil kuesioner User Acceptance Test software <i>ERP CV Indah Jaya</i>	55

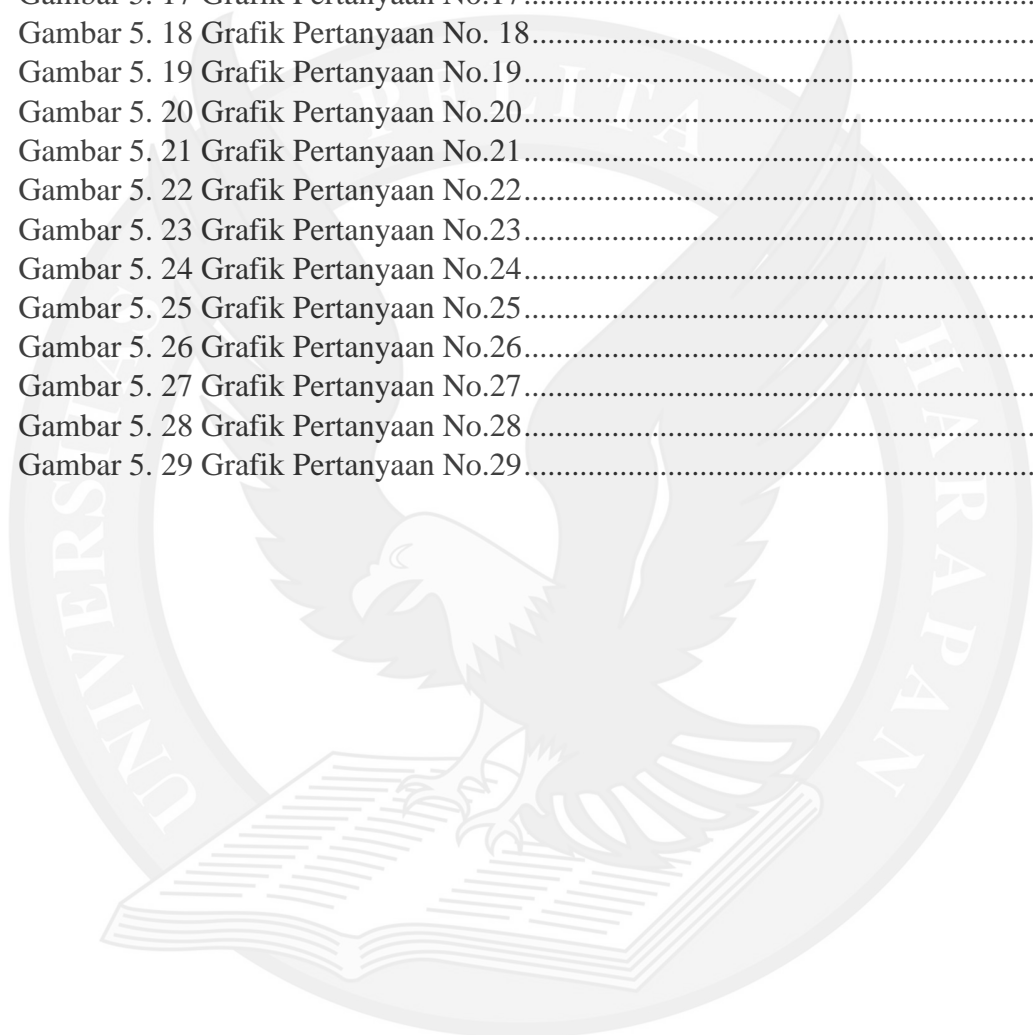
4.12 Hasil Wawancara kepada Owner	57
BAB V PENGOLAHAN DATA, ANALISIS IMPLEMENTASI DAN USULAN PERBAIKAN	59
5.1 Pembahasan Hasil Kuesioner dan Wawancara	59
5.2 Pembuatan <i>SOP</i> untuk karyawan	62
5.3 Hasil Kuesioner Kedua.....	64
5.5 Hasil Implementasi <i>SOP</i>	84
5.3 Blueprint software <i>ERP</i> CV Indah Jaya.....	86
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	96
6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran.....	96
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR GAMBAR

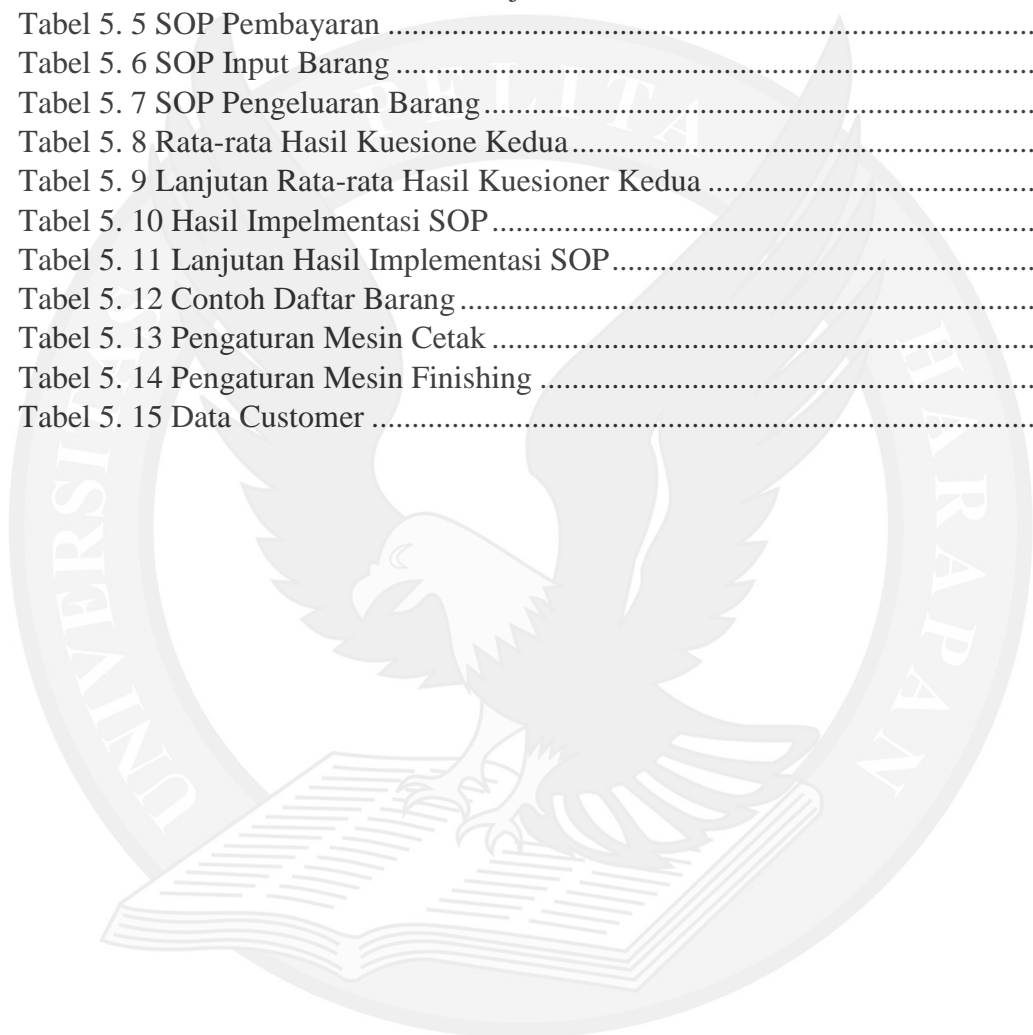
Gambar 3. 1 Bagan Metode Penelitian	20
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	24
Gambar 4. 2 Proses Produksi	26
Gambar 4. 3 Lanjutan Proses Produksi.....	27
Gambar 4. 4 Lanjutan Proses Produksi.....	28
Gambar 4. 5 Alur Proses	30
Gambar 4. 6 Grafik Pertanyaan No. 1.....	39
Gambar 4. 7 Grafik Pertanyaan No.2.....	40
Gambar 4. 8 Grafik Pertanyaan No.3.....	40
Gambar 4. 9 Grafik Pertanyaan No.4.....	41
Gambar 4. 10 Grafik Pertanyaan No. 5.....	42
Gambar 4. 11 Grafik Pertanyaan No. 6.....	42
Gambar 4. 12 Grafik Pertanyaan No. 7.....	43
Gambar 4. 13 Grafik Pertanyaan No. 8.....	43
Gambar 4. 14 Grafik Pertanyaan No. 9.....	44
Gambar 4. 15 Grafik Pertanyaan No. 10.....	44
Gambar 4. 16 Grafik Pertanyaan No. 11.....	45
Gambar 4. 17 Grafik Pertanyaan No. 12.....	45
Gambar 4. 18 Grafik Pertanyaan No. 13.....	46
Gambar 4. 19 Grafik Pertanyaan No. 14.....	46
Gambar 4. 20 Grafik Pertanyaan No. 15.....	47
Gambar 4. 21 Grafik Pertanyaan No. 16.....	47
Gambar 4. 22 Grafik Pertanyaan No. 17.....	48
Gambar 4. 23 Grafik Pertanyaan No. 18.....	48
Gambar 4. 24 Grafik Pertanyaan No. 19.....	49
Gambar 4. 25 Grafik Pertanyaan No. 20.....	49
Gambar 4. 26 Grafik Pertanyaan No. 21.....	50
Gambar 4. 27 Grafik Pertanyaan No. 22.....	50
Gambar 4. 28 Grafik Pertanyaan No. 23.....	51
Gambar 4. 29 Grafik Pertanyaan No. 24.....	51
Gambar 4. 30 Grafik Pertanyaan No. 25.....	52
Gambar 4. 31 Grafik Pertanyaan No. 26.....	52
Gambar 4. 32 Grafik Pertanyaan No. 27.....	53
Gambar 4. 33 Grafik Pertanyaan No. 28.....	53
Gambar 4. 34 Grafik Pertanyaan No. 29.....	54
Gambar 5. 1 Grafik Pertanyaan No.1.....	65
Gambar 5. 2 Grafik Pertanyaan No. 2.....	66
Gambar 5. 3 Grafik Pertanyaan No. 3.....	66
Gambar 5. 4 Grafik Pertanyaan No. 4.....	67
Gambar 5. 5 Grafik Pertanyaan No. 5.....	67
Gambar 5. 6 Grafik Pertanyaan No. 6.....	68
Gambar 5. 7 Grafik Pertanyaan No.7.....	69

Gambar 5. 8 Grafik Pertanyaan No. 8.....	69
Gambar 5. 9 Grafik Pertanyaan No.9.....	70
Gambar 5. 10 Grafik Pertanyaan No.10.....	70
Gambar 5. 11 Grafik Pertanyaan No.11.....	71
Gambar 5. 12 Grafik Pertanyaan No.12.....	71
Gambar 5. 13 Grafik Pertanyaan No.13.....	72
Gambar 5. 14 Grafik Pertanyaan No.14.....	72
Gambar 5. 15 Grafik Pertanyaan No.15.....	73
Gambar 5. 16 Grafik Pertanyaan No.16.....	74
Gambar 5. 17 Grafik Pertanyaan No.17.....	74
Gambar 5. 18 Grafik Pertanyaan No. 18.....	75
Gambar 5. 19 Grafik Pertanyaan No.19.....	75
Gambar 5. 20 Grafik Pertanyaan No.20.....	76
Gambar 5. 21 Grafik Pertanyaan No.21.....	76
Gambar 5. 22 Grafik Pertanyaan No.22.....	77
Gambar 5. 23 Grafik Pertanyaan No.23.....	77
Gambar 5. 24 Grafik Pertanyaan No.24.....	78
Gambar 5. 25 Grafik Pertanyaan No.25.....	79
Gambar 5. 26 Grafik Pertanyaan No.26.....	79
Gambar 5. 27 Grafik Pertanyaan No.27.....	80
Gambar 5. 28 Grafik Pertanyaan No.28.....	80
Gambar 5. 29 Grafik Pertanyaan No.29.....	81



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Activity Diagram	7
Tabel 4. 1 Rata-rata Hasil Kuesioner 1	55
Tabel 4. 2 Lanjutan Rata-rata Hasil Kuesioner 1	56
Tabel 5. 1 Pembahasan Hasil Kuesioner.....	60
Tabel 5. 2 Pembahasan Hasil Wawancara	61
Tabel 5. 3 SOP Penerimaan Order	62
Tabel 5. 4 SOP Pembuatan Kertas Kerja	63
Tabel 5. 5 SOP Pembayaran	63
Tabel 5. 6 SOP Input Barang	64
Tabel 5. 7 SOP Pengeluaran Barang.....	64
Tabel 5. 8 Rata-rata Hasil Kuesione Kedua	82
Tabel 5. 9 Lanjutan Rata-rata Hasil Kuesioner Kedua	83
Tabel 5. 10 Hasil Impelmentasi SOP.....	84
Tabel 5. 11 Lanjutan Hasil Implementasi SOP.....	85
Tabel 5. 12 Contoh Daftar Barang	89
Tabel 5. 13 Pengaturan Mesin Cetak	91
Tabel 5. 14 Pengaturan Mesin Finishing	91
Tabel 5. 15 Data Customer	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 software ERP CV Indah Jaya Menu Transaksi	100
Lampiran 2 software ERP CV Indah Jaya Menu Laporan.....	100
Lampiran 3 software ERP CV Indah Jaya Menu Administrasi	101

