

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini perkembangan teknologi khususnya dalam bidang sistem informasi membuat perusahaan – perusahaan mencoba mengimplementasikan teknologi informasi demi mendapatkan keunggulan dalam hal efektivitas dan efisiensi dibandingkan dengan kompetitor lain. Teknologi yang saat ini paling umum dan banyak digunakan perusahaan – perusahaan adalah aplikasi berbasis web. Aplikasi berbasis web banyak menjadi pilihan perusahaan karena dalam mengakses informasi yang dibutuhkan dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja.

Aplikasi berbasis web ini dapat digunakan untuk berbagai bidang mulai dari penjualan, jasa, manufaktur dan sebagainya. Salah satu perusahaan atau yayasan yang mencoba mengimplementasikan teknologi informasi adalah Yayasan Pelita Harapan Papua (YPHP). Pada saat ini YPHP masih menggunakan cara konvensional yang terbilang kurang efektif dan efisien dikarenakan semuanya masih dilakukan secara manual misalnya mulai dari katalog barang untuk menjual, transaksi, dan sampai kepada pengiriman bukti – bukti transfer.

Aplikasi yang akan dikembangkan ini dapat membantu untuk mengumpulkan data dari pelanggan yang dapat digunakan untuk mengembangkan penjualan yayasan tersebut, seperti salah satunya untuk mengetahui barang mana yang lebih laku, sehingga yayasan dapat menyediakan barang tersebut dalam jumlah yang lebih banyak.

Selain dapat digunakan untuk membantu YPHP, dengan adanya aplikasi yang sudah terkomputerisasi akan meminimalisir kesalahan yang ditimbulkan dikarenakan data yang tersimpan akan tertata rapi di dalam sistem dan juga sistem memiliki *error handling* yang dapat membantu jika ada kesalahan dalam memasukan data maupun dalam penggunaan sistem.

Bedasarkan hal – hal yang telah disebutkan diatas, Tugas Akhir ini bertujuan untuk membantu YPHP dalam membantu proses bisnisnya dengan cara menciptakan sistem yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi sehingga kendala – kendala yang biasa terjadi dalam proses penjualan dan komunikasi dapat teratasi dengan lebih baik.

1.2 Perumusan Masalah

Setelah mengetahui latar belakang yang telah dibahas ada beberapa rumusan masalah yaitu antara lain :

- 1) Bagaimana mendokumentasikan data penjualan, data barang, dan data pelanggan, ke dalam sistem?
- 2) Bagaimana cara mengatasi bukti transfer antar cabang yang seringkali terlupakan?
- 3) Bagaimana cara mengubah data penjualan menjadi PDF ?

1.3 Pembatasan Masalah

Untuk mencegah pencakupan masalah yang terlalu luas maka dibuatlah beberapa Batasan masalah sebagai berikut :

- 1) Aplikasi ini hanya ditujukan dan digunakan oleh pihak YPHP.
- 2) Sistem yang digunakan untuk membantu penjualan dan pencatatan laporan keuangan YPHP.
- 3) Aplikasi ini hanya dapat digunakan menggunakan *web browser*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijabarkan, maka tugas akhir ini memiliki tujuan dan manfaat sebagai berikut:

1.4.1 Tujuan Penelitian

Adapun beberapa tujuan dari penelitian ini sebagai berikut :

- 1) Mengembangkan sistem yang dapat membantu YPHP dalam melakukan transaksi penjualan.
- 2) Mengembangkan sistem yang dapat mempermudah YPHP untuk mendapatkan informasi dan mengelola informasi tersebut agar dapat digunakan untuk membantu proses bisnisnya.

1.4.2 Manfaat Penelitian

- 1) Bermanfaat untuk YPHP dalam mengelola data yang didapatkan agar terdokumentasi dengan baik.
- 2) Membantu mengumpulkan data pelanggan agar data tersebut bisa diolah dan meningkatkan kualitas proses bisnis (khususnya penjualan dan komunikasi) YPHP.

1.5 Metodologi Penelitian

Metode penelitian adalah ilmu – ilmu yang digunakan sebagai pendukung dan dasar pada rumusan masalah yang ada. Di dalam hal ini ada beberapa metode penelitian yang akan digunakan sebagai berikut :

1.5.1 Metode Pengumpulan Data

Dalam penyusunan tugas akhir ini, metode pengumpulan data yang digunakan untuk membantu pengembangan sistem antara lain :

- 1) Melakukan observasi terhadap bagaimana proses penjualan yang dilakukan YPHP. Hal ini dilakukan dikarenakan untuk mengetahui dan mempermudah dalam proses pengembangan sistem.
- 2) Melakukan wawancara secara langsung dengan pelaksana harian ibu Ratna guna mengetahui mengenai sistem tersebut dan bagaimana proses dari YPHP.
- 3) Melakukan studi pustaka mengenai metode pengembangan sistem yang bisa digunakan sehingga pengembangan sistem dapat memenuhi kebutuhan pengguna.

1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metodologi pengembangan sistem yang akan diterapkan pada YPHP berupa *Rapid Application Development* (RAD). Metode RAD ini dapat dikembangkan, namun melihat waktu yang dimiliki untuk menyelesaikan sistem ini tergolong singkat maka metode *prototyping* yang akan digunakan pada saat ini.

Berikut penyusunan tugas akhir ini dibagi menjadi beberapa bab antara lain :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini akan dijelaskan teori – teori pendukung yang digunakan dalam pembuatan tugas akhir ini.

BAB III : SISTEM SAAT INI

Dalam bab ini akan dijelaskan profil yayasan, analisis sistem yang sudah ada yang akan digunakan dalam pembuatan sistem tugas akhir.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM USULAN

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai kegiatan perancangan pembuatan sistem, Analisa dan perancangan sistem, dan metode dalam sistem usulan.

BAB V : PENGUJIAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai tahapan – tahapan dan hasil yang diperoleh dari proses pengujian sistem usulan.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan disimpulkan dari hasil analisis dan perancangan yang sudah diperoleh dan saran – saran untuk pengembangan sistem di masa yang akan datang.

