

## ABSTRAK

Tania Jovita Wibowo (00000013853)

### **SISTEM INFORMASI PENUNJANG PROSES PEMESANAN DAN DESAIN KUE PADA TOKO KUE ARTISAN *ONLINE* BERBASIS WEB**

(xv + 104 halaman: 130 gambar, 87 tabel, 5 lampiran)

Seiring dengan berkembangnya zaman, kue artisan semakin banyak diminati oleh masyarakat untuk merayakan hari-hari spesial maupun sebagai hadiah. Kue artisan *online* sendiri merupakan toko kue yang memanfaatkan sosial media seperti Instagram dan Facebook untuk menjual kue-kuenya.

Proses pemesanan kue saat ini masih dilakukan secara manual yang mana pemesanan dilakukan melalui dua tahap. Pertama, melihat dan memilih jenis dan desain kue melalui Instagram atau Facebook. Kedua, melakukan pemesanan atas kue yang dipilih melalui Line atau WhatsApp. Dibutuhkannya dua media yang berbeda menjadikan sistem pemesanan kurang efisien. Selain itu untuk pelanggan yang ingin melakukan permintaan khusus atau kustom hanya dapat menyampaikan permintaannya melalui pesan Line atau WhatsApp, sehingga sering terjadi kesalahpahaman dan ketidaktepatan dikarenakan baik pelanggan maupun pembuat kue memiliki gambaran yang berbeda.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu sistem informasi yang dapat menunjang proses pemesanan dan desain kue pada toko kue artisan *online* agar proses pemesanan menjadi lebih efisien dan mengurangi kesalahan pada pesanan kustom. Pengembangan sistem informasi penunjang proses pemesanan dan desain kue pada toko kue artisan *online* menggunakan metodologi pengembangan sistem *Rapid Application Development* (RAD) dengan menggunakan *prototyping*. Pemodelan sistem dikembangkan menggunakan UML 2.5, yaitu *use case diagram*, *activity diagram*, *class diagram* dan *entity relationship diagram*.

Hasil akhir dari tugas akhir ini adalah website penunjang proses pemesanan dan desain kue pada toko kue artisan *online* yang dapat mempermudah proses pemesanan dan kustomisasi pesanan pada desain kue yang dipesan. Website yang dibuat telah melalui tahap uji dengan berbagai *test case*.

**Kata kunci:** Kue Artisan, RAD, *Prototyping*, PHP, UML 2.5

**Referensi:** 12 (1980-2014)

## ABSTRACT

Tania Jovita Wibowo (00000013853)

### **INFORMATION SYSTEM SUPPORTING CAKE RESERVATION AND DESIGN PROCESS IN WEB-BASED ONLINE ARTISAN CAKE STORES**

(xv + 104 pages: 130 figures, 87 tables, 5 appendices)

Along with the development of times, artisan cakes are increasingly in demand by the public to celebrate special days or as a gift. Online artisan cake is a cake shop that uses social media like Instagram and Facebook to sell their cakes.

The current cake ordering process is still done manually which is done through two stages. First, customer sees and chooses the type and design of cakes through Instagram or Facebook. Second, he or she places an order on the cake selected before via Line or WhatsApp. The need of two different media makes the ordering system less efficient. Apart from that, customer who want to make special or custom requests can only deliver their request through messages via Line or WhatsApp, so there are often misunderstanding and inaccuracies caused by either customer or cake maker different picture of request.

Therefore, an information system is needed to support the order process and cake design at online artisan cake shops using Rapid Application Development (RAD) system development using prototyping. System modeling is developed by using UML 2.5, namely use case diagrams, activity diagrams, class diagrams and entity relationship diagrams.

The final result of this final project is a website that supports ordering process and cake design at online artisan cake shops that can simplify the ordering process and order customization on the design of the ordered cakes. The website created has gone through the test phase with various test case.

**Keywords:** Artisan Cake, RAD, Prototyping, PHP, UML 2.5

**References:** 12 (1980-2014)